2015 年4月 ラスターテック株式会社 サポート係

ネットワーク利用で WiseImage 起動時にエラーが表示される!

ネットワークライセンスで WiseImage を利用していたが・・・



メッセージ表示内容

メッセージ表示の要因

上記メッセージ表示された場合は主に下記の要因が考えられます。

- 1)利用ライセンス数をオーバーした場合
- →利用者を確認し、WiseImage を起動確認します。また、利用ライセンスの確認は下記「ライセンス利用の確認方法」を参考く ださい。
- 2)ネットワーク管理ツールのサービスが何らかの原因でストップした場合
- →ハードウェア認証キーが装着されている PC を【確認内容】以降の手順で確認します。

【確認内容】

文中では・・・

ハードウェア認証キーを装着している PCを"サーバー" WiseImage インストール PCを"クライアント" ハードウェア認証キーを"認証キー"

と表記します。

1)サーバーに認証キーが装着されているか?認証キーの脱着行為を行っていないか?

→外れていたら認証キーを装着し、脱着した場合は資料の【操作の流れ】でサービスの「再スタート」を実施します。

- 2)サーバーの電源が OFF になっていないか? PC が休止状態、スリープ、ログオフなどでサービスが停止になっていないか? →電源が OFF の場合は PC の電源を入れ WiseImage の動作を確認します。休止状態、スリープ、ログオフ状態になっていた場合は解除し、下記【操作の流れ】のサービスの「再スタート」を実施します。
- 3) クライアントからサーバーに"PING"が通っているか?
- →セキュリティー・ウィルス対策ソフトでサーバーにて Ping 通信の制限をかけた場合は制限を解除します。
- →非開通表示の場合は、御社内にてネットワーク調整いただき PING を開通させます。

c:¥>ping 192.168.0.1	c:¥>ping 192.198.0.5
192.168.0.1 (こ ping を送信しています 32 バイトのデータ: 192.168.0.1 からの応答: バイト数 =32 時間 =12ms TTL=255 192.168.0.1 からの応答: バイト数 =32 時間 =3ms TTL=255 192.168.0.1 からの応答: バイト数 =32 時間 =8ms TTL=255 192.168.0.1 からの応答: バイト数 =32 時間 =5ms TTL=255	192.198.0.5 に ping を送信しています 32 バイトのデータ: 要求がタイムアウトしました。 要求がタイムアウトしました。 要求がタイムアウトしました。 要求がタイムアウトしました。
192.108.0.1 の phile 統計. パケット数:送信 = 4、受信 = 4、損失 = 0(0% の損失)、 ラウンド トリップの概算時間(ミリ秒): 最小 = 3ms、最大 = 12ms、平均 = 7ms c:¥≥	192.198.0.5 の ping 統計: パケット数: 送信 = 4、受信 = 0、損失 = 4(100% の損失)、 c:¥>_

Ping 開通表示例

Ping 非開通表示例

1)、2)、3)に問題が無くWiseImage が起動しない場合は【操作の流れ】の作業をお願いします。

【操作の流れ】

- 1) サーバーPC にてサービスを「停止」
- 2) サーバーPC にてサービスの「再スタート」
- 3) WiseImage の起動確認

1. サービスの停止

C:¥Program Files(x86)¥Csoft(もしくは Consistent Software)¥CS License Server¥Lmtools.exe を"管理者として実行"します。"Start/Stop/Reread"のタグをクリックし、【Stop Server】のボタンを押します

LMTOOLS by Macrovision Corporation http://www.macrovision.com – 🗆 💌					
File Edit Mode Help					
Service/License File System Settings Utilities Start/Stop/Reread Server Status Server Diags Config Services Borrowing					
FLEXnet license services installed on this computer					
CSoft License Server					
Start Server Stop Server ReRead License File					
Earce Server Shukehon					
Advanced settings >> NOTE: This box must be checked to shut down a license server					
when licenses are borrowed.					
Stopping Server					

2. サービスの再スタート

①【Start Server】のボタンを押し、画面左下に<Server Start Successful>と表示します。次に②【ReRead License File】 のボタンを押し画面左下に<Reread Server Liense File Completed>と表示されたらサービスが再スタートします。

LMTOOLS by Macrovision Corporation http://www.macrovision.com -	LMTOOLS by Macrovision Corporation http://www.macrovision.com -
File Earc Mode Help Service/License File System Settings Utilities Start/Stop/Reread Server Status Server Diags Config Services Borrowing	Service/License File System Settings Utilities Statt/Stop/Reread Server Status Server Diags Config Services Borrowing
FLEXinet locarse services installed on this computer	FLEXnet license services installed on this computer
Start Server Advanced settings >> Stop Server Stop Server Force Server Shuldown NOTE: This box must be checked to shut down a license server when licenses are borrowed.	Start Server Stop Server ReRead License File Advanced settings >> NOTE: This box must be checked to shut down a license server when licenses are borrowed.
Stopping Server	Reread Server License File Completed

設定確認後、 × でツールを閉じます。

3. クライアントにて WiseImage を起動、確認してください。 ※起動しなかった場合は再度、【Stop Server】→【Start Server】を実施して確認してください。

WiseImage の動作の確認が取れたら作業は終了です。

『ライセンス利用の確認方法』

ネットワークライセンスが「利用されている・いない」の確認はサーバーPCにて確認します。

C:¥Program Files(x86)¥Csoft(もしくは Consistent Software)¥CS License Server¥Lmtools.exe を"管理者として実行"します。"Server Status"タグをクリックし【Perform Status Enquiry】

	LMTOOLS by Macrovision Cor	poration http://www.macrovision	.com — 🗆 🗙	
S	ervice/License File System Settings Utilities ?	Start/Stop/Neread Server Status Server Diags	Config Services Borrowing	
	Helps to monitor the status of network licensing an	ctivities		
	\frown	Individual Daemon		
	Perform Status Enquiry	Individual Feature		
		Server Name		
			~	
			~	
-	Using Licence File: C\\ProgramData\CSoft\Lice	aruSatun\l inansas\uni27047n lin		
	Josing Electrice File. C. & Togrambald (Coort Electric			
		$\downarrow \downarrow$		
	LMTOOLS by Macrovision Cor	poration http://www.macrovision	.com – 🗆 🗙	
Fil	le Edit Mode Help	n un la Cause Chata la su		
5	ervice/License File System Settings Utilities S	Start/Stop/Heread Server Status Server Diags	Contig Services Borrowing	
	Helps to monitor the status of network licensing ad	Options		
	Desfare Chabus Francisco	Individual Daemon		
	Perform Status Enquiry	Individual Feature		
		Server Name		
	Feature usage info:		^	
	Users of WiseImage Pro: (Total	of 1 license issued; Total of 1	license in use)	
	"WiseImage_Pro" v15.0, vendor	: CSOFT		
	floating license			
	yamamoto N-YAMAMOTO N-YAMAMO 12:36	OTO (v12.7) (localhost/27001 102),	start Fri 4/3 ↓	
	Using License File: C:\ProgramData\CSoft\LicS	ervSetup\Licenses\uni37047n.lic		
Feature usage i	nfo:			
Users of WiseIm	age Pro: (Total of	1 license issued;	Total of 1 license	e in use)
		•	▲	
"WiseImage_Pr	o" v15.0, vendor: C	SOFT		
floating lice	nse			
vamamoto N-	YAMAMOTO N-YAMAMOTO	(v12 7) (localhost	(27001 102) start	Fri 4/3
12:36		(*******	, _ , _ , _ , _ , _ , _ , _ , _ , _ , _	
			1	
(利用ログイン	名 PC 名) (利用 [·]	可能ライセンス数)	(利用中ライセンス数	表示)
			/	
000	OFT - UD +11 5			
Feature	usage info:		K	
Hanna of	f WigeTmage Pro: (Total	of 1 license issued: To	tal of 0 licenses in use	
Users of	. Hiseimage_FIO: (10tal	or r ricense issued; lot	Car of o ficenses in use,	'

ライセンスが利用されていない場合の表示